**FAQ BELANJA UNTUNG :**

Q : **Dimana saja sih ITC Shopping Festival 2016 dilaksanakan?**

A : Kegiatan ITc Shopping Festival 2016 itu berlaku di seluruh ITC.

* ITC Mangga Dua.
* Kawasan Mal Mangga Dua.
* ITC Cempaka Mas.
* Grand ITC Permata Hijau.
* ITC Roxy Mas.
* ITC BSD
* ITC Depok.
* ITC Fatmawati.
* ITC Kuningan.
* Mal Ambassador.

**Q : Kalau saya belanja pakai Kartu Kredit/Debit BRI tapi melalui EDC selain BRI apakah saya mendapatkan poin?**

A : Tidak, pengumpulan poin hanya bisa dilakukan dengan transaksi melalui EDC BRI saja, silahkan lihat di *syarat & ketentuan (link to syarat dan ketentuan)*

**Q : Kalau saya lupa bawa kartu, apakah tetap boleh menukarkan poin?**

A : Boleh, Anda bisa memberikan informasi tentang nomer handphone/nomer KTP yang terdaftar pada saat melakukan pendaftaran.

**Q : Poinnya bisa ditukarkan dengan produk lainnya atau tidak?**

A: Untuk saat ini masih belum bisa, saat ini point yang dikumpulkan akan menjadi poin untuk nomer undian pada program Belanja Untung.

**Q: Apakah kartu yang saya dapatkan bisa dipindah tangankan/diwakilkan?**

A: Bisa, kartu bisa diwakilkan kepada kerabat atau saudara, namun penambahan poin akan dikalkulasikan kedalam akun terdaftar.

**Q : Apakah kartu bisa langsung dipakai?**

A : Bisa, kartu bisa langsung digunakan sesaat setelah melakukan pendaftaran, namun jika ada kendala teknis maka poin akan tetap bisa ditukar dengan menggunakan form penukaran poin.

**Q : Kartunya ada masa berlakunya gak?**

A : Tidak, kartu berlaku seumur hidup.

**Q : Jika kartu hilang, apakah poin akan ikut hilang?**

A : Tidak, jika kartu hilang segera melakukan konfirmasi kepada customer care kami di email [wecare@itcshoppingfestival.com](mailto:wecare@itcshoppingfestival.com) dan poin tidak akan hilang.